



Stellenausschreibung

Technischer Kundenbetreuer Pressespiegelsoftware (m/w)

Wir sind auf der Suche nach interessanten und engagierten Menschen, die Spaß daran haben, komplexe Dinge einfach und verständlich zu machen, Softwareprozesse per Automatisierung harmonisch fließen zu lassen und für jedes Projekt die optimale Lösung zu finden – kurz: uns dabei helfen, unsere Produkte noch besser zu machen. Wer auch noch ein ausgeprägtes Interesse für Bücher, Zeitungen, neue Medien und Design mitbringt – umso besser.

Unser Büro ist im schönen Hamburg, wir arbeiten interessant und abwechslungsreich mit interessanten Kunden im In- und Ausland, die aktuelle Medien verarbeiten, um Presseartikel zu Business-Wissen zu verarbeiten. Eigenverantwortliches Arbeiten, die Möglichkeit, schnell Ergebnisse deiner Arbeit zu erleben, flache Hierarchien und kurze Wege im Unternehmen, das Prinzip „Fördern und Fordern“ sind die Grundprinzipien die unsere Zusammenarbeit prägen.

Deine Chance

Als Technischer Kundenbetreuer bist du Teil des Supportteams. Du bist verantwortlich für die Beantwortung von technischen Kundenanfragen, die Durchführung von Wartungseinsätzen, Software-Installationen, Anwenderschulungen, Evaluierung von Qualitätssicherung sowie Kommunikation mit der Software Entwicklungsabteilung. Dafür bringst du neben Begeisterungsfähigkeit für innovative Produkte auch ein hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit und Kommunikationsfreude mit.

Deine Schlüsselaufgaben

- Verantwortung für Abwicklung der Aufgaben innerhalb der technischen Kundenunterstützung.
- Installation und Updates von Kundensystemen vor Ort beim Kunden oder per Fernwartung.
- Aufnahme von Anforderungen und Nachbesserungen, Problemen und Fehlermeldungen.
- Weiterleitung von Lob und Kritik der Kunden sowie der professionelle Umgang damit.
- Kommunikation von Fehlern und das rechtzeitige Eskalieren in kritischen Situationen.
- Sicherstellung der vorgegebenen Qualitätsmaßstäbe
- Strukturierte Dokumentation der Tätigkeiten in CRM-System und SharePoint

Dein Profil

Du hast ein abgeschlossenes Studium im IT-Softwarebereich (B.A. oder höher) oder mit technischem Background oder eine Ausbildung mit technischer Ausrichtung. Wir freuen uns über Bewerber, die bereits erste Erfahrungen im technischen Software-Support haben und dort auch nachweislich Erfolge vorweisen können. Neben ausgeprägter Kommunikationsstärke und Spaß an Innovation und Technik solltest du auch bereit sein, Verantwortung für deinen Bereich zu übernehmen. Nationale und internationale Reisebereitschaft setzen wir ebenso voraus wie gute Umgangsformen, professionelles Auftreten sowie sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch und Englisch. Kenntnisse in weiteren Sprachen, z.B. Französisch sind von Vorteil.

Wir könnten Dich interessieren? Dann schicke uns bitte Deine Bewerbungsunterlagen (gern mit Foto) per Email. Bei Rückfragen steht Dir Yvonne Jungblut unter der 040-227130-20 zur Verfügung. Wir freuen uns auf Dich!